

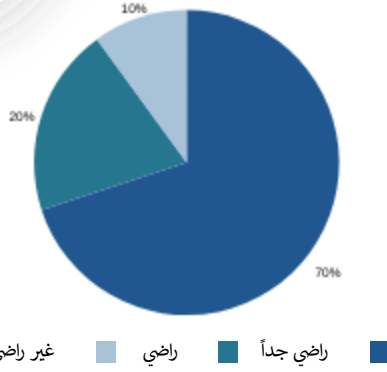


جمعية طفال الطبية
MY CHILD MEDICAL CHARITY

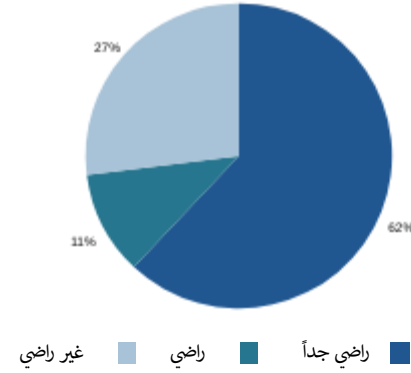
تقرير قياس رضا اصحاب العلاقة



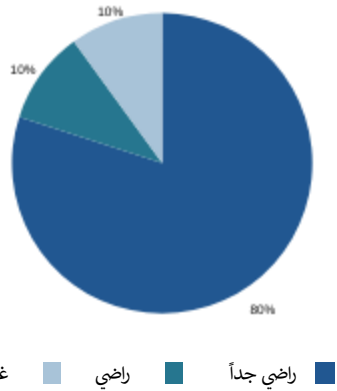
قياس رضا المستفيدين



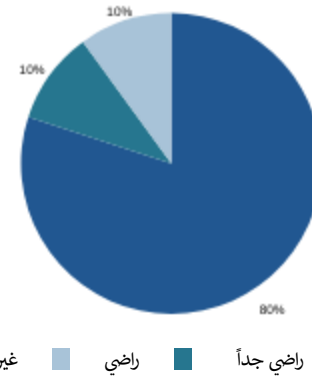
مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك



مدى الاستفادة من خدمات الجمعية

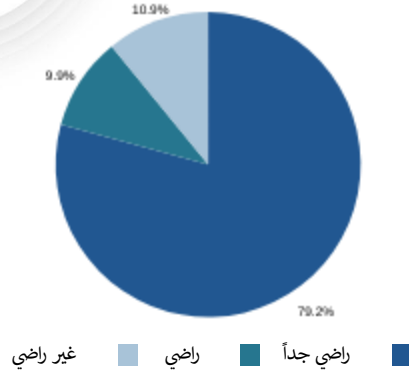


مامدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك

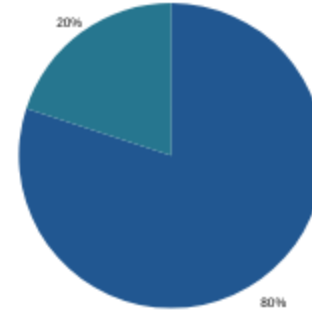


مامدى حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة

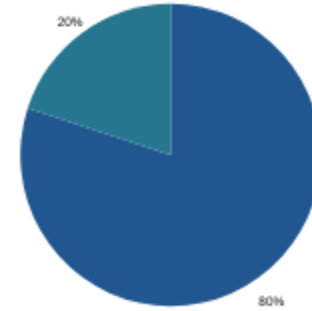
قياس رضا المستفيدين



مامدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك



مامدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية



مامدى رضاك بشكل عام عن الجمعية



جمعية طفلي الطبية
MY CHILD MEDICAL CHARITY

قياس رضا المتطوعين



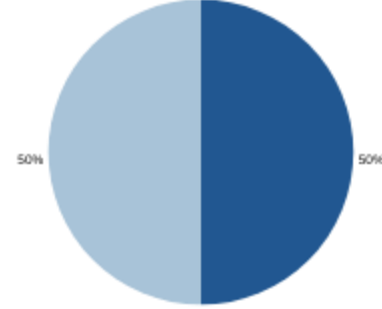
100% نعم لا إلى حد ما

هل تعتقد أن الأنشطة التطوعية ساهمت في تنمية مهاراتك وخبراتك؟



100% نعم لا إلى حد ما

هل كان هناك تواصل فعال بينك وبين الإدارة أو المشرفين؟



50% نعم لا إلى حد ما

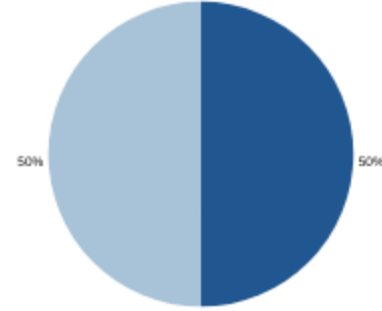
هل كانت تجربتك في الجمعية إيجابية خلال الفترة الزمنية المحددة؟



100% نعم لا إلى حد ما

هل تشعر بأن البيئة داخل الجمعية هي بيئة داعمة وإيجابية؟

قياس رضا المتطوعين



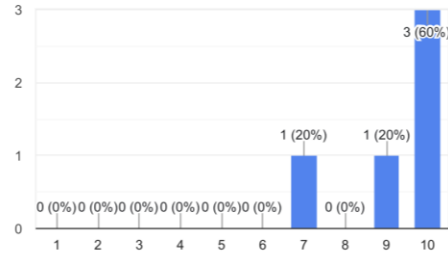
■ نعم ■ لا ■ إلى حد ما

هل هناك أفكار أو اقتراحات لتعزيز التفاعل
والتشارك بين المتطوعين؟

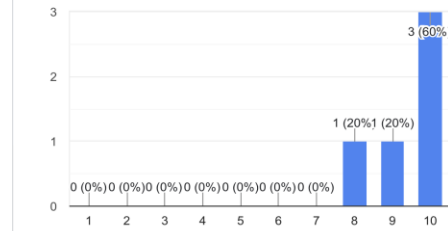


جمعية طفلي الطبية
MY CHILD MEDICAL CHARITY

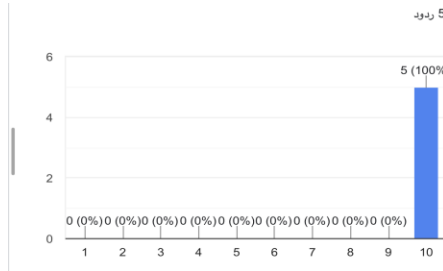
قياس رضا العاملين



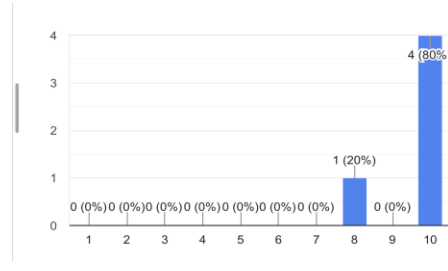
عدم التميز وضمان تكافؤ الفرص



تعمل الجمعية على ترسيخ ثقافة العمل التطوعي



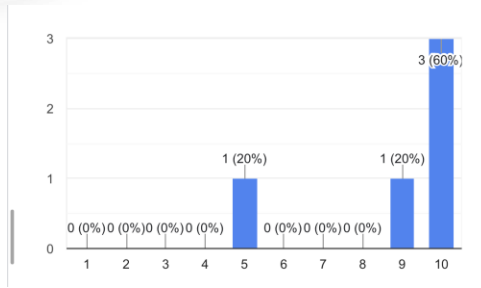
تلتزم الجمعية بحفظ حقوق الموظف وكرامته من احترام و تقدير من قبل جميع الموظفين



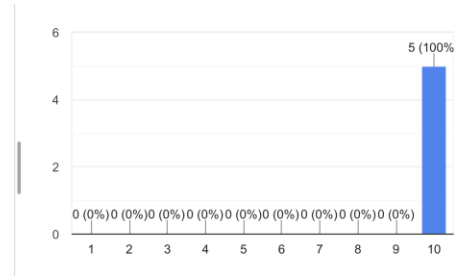
المنتجات والبرامج المقدمة من الجمعية للموظف ذات جودة

نعم لا إلى حد ما

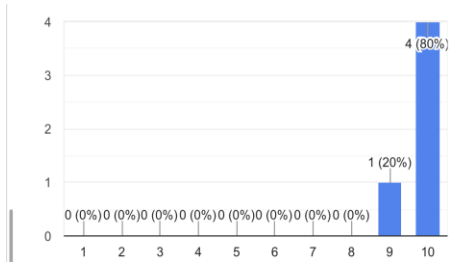
قياس رضا العاملين



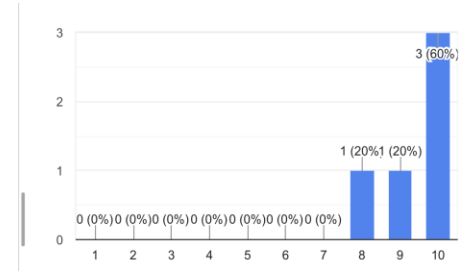
مرونة الإجراءات بالجمعية وسهولتها



تلتزم الجمعية بتوفير شهادات الشكر والتقدير للموظفين



الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وتتميز في الشفافية

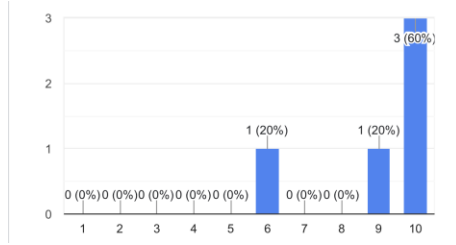


تلتزم الجمعية بتحديد المسؤوليات للموظف بما يتناسب مع إمكانياته وقدراته

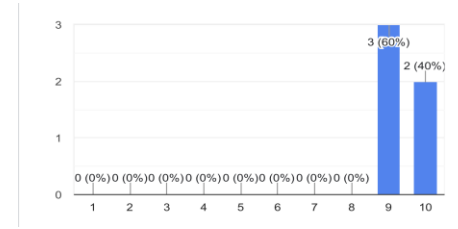


جمعية طفلي الطبية
MY CHILD MEDICAL CHARITY

قياس رضا العاملين

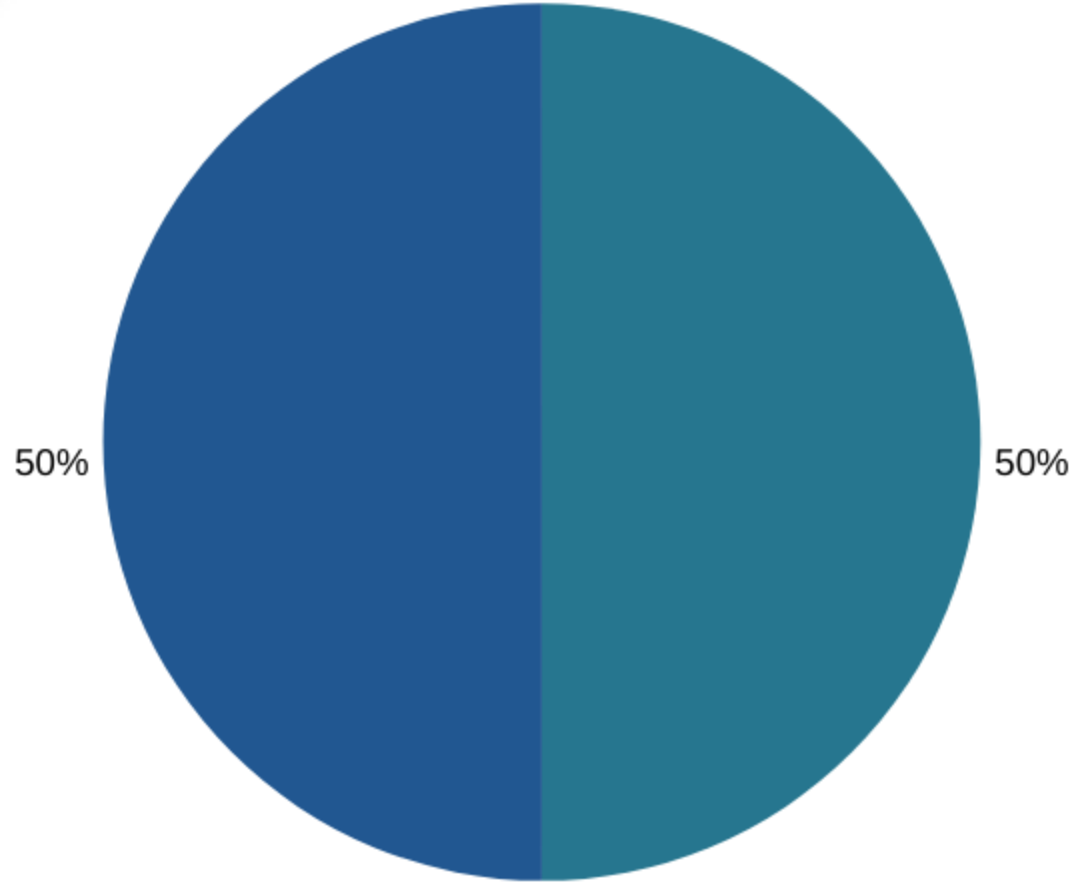


تولي الجمعية أهمية خاصة لتدريب وتوجيه الموظفين

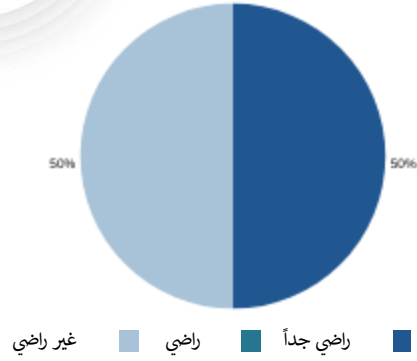


تلتزم الجمعية بتوفير المعلومات اللازمة للموظف لأداء الأعمال الموكلة إليه

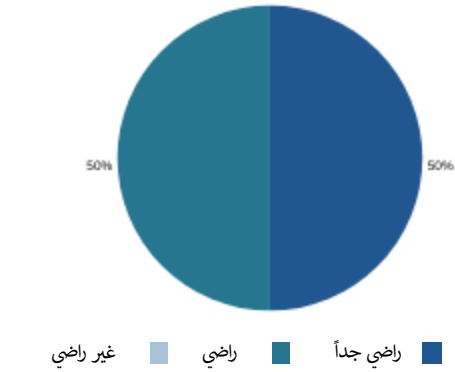
المجال



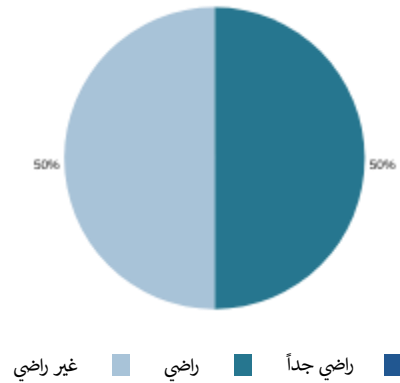
قياس رضا المانحين



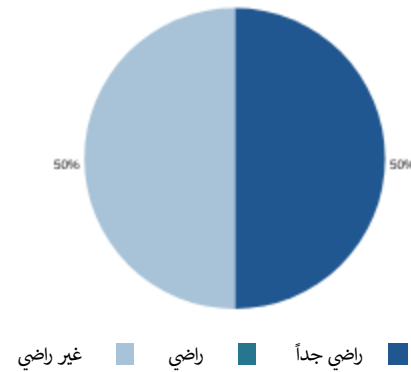
مدى درجة الاجابة على استفساراتكم؟



مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية؟

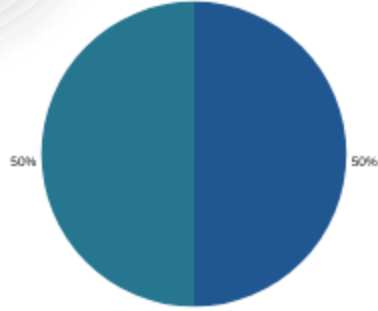


هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة؟

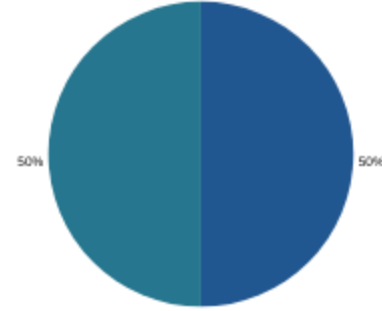


ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟

قياس رضا المانحين



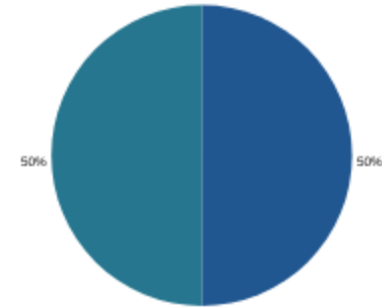
■ نعم كنت راضي جدا
■ نعم كنت راضي
■ لا كنت غير راضي
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟



■ نعم كنت راضي جدا
■ نعم كنت راضي
■ لا كنت غير راضي
هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع؟



■ راضي جداً
■ راضي
■ غير راضي
بشكل عام، مدى رضائك عن تعامل الجمعية؟



■ نعم ، بالكامل
■ نعم إلى حد ما
■ لا
هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية



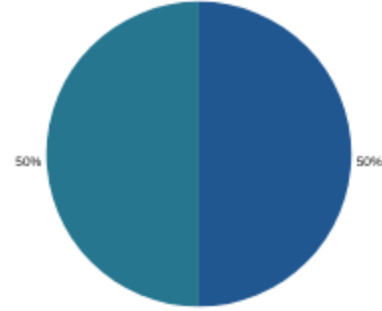
غير راضي راضي راضي جداً

مامدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية



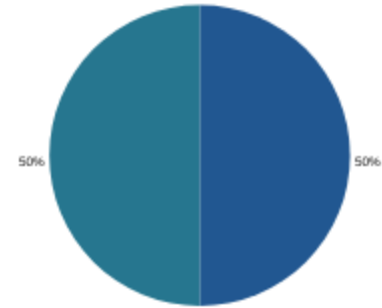
غير راضي راضي راضي جداً

ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم



غير راضي راضي راضي جداً

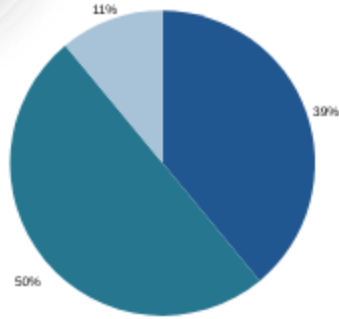
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟



غير راضي راضي راضي جداً

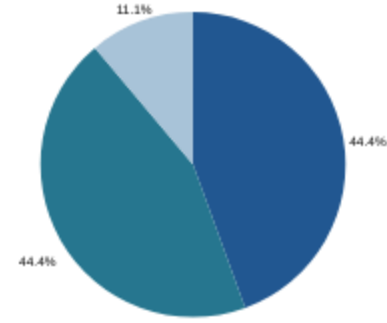
مامدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية



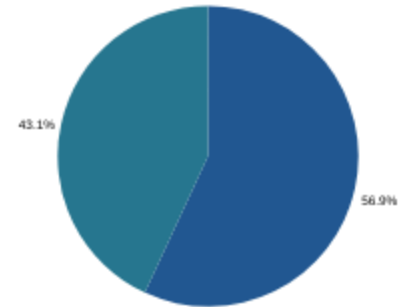
■ راضي جداً ■ راضي ■ غير راضي

هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري



■ راضي جداً ■ راضي ■ غير راضي

مامدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري



■ راضي جداً ■ راضي ■ غير راضي

مامدى رضاك بشكل عام عن الجمعية

اطلاع واعتماد مجلس الإدارة

م	الاسم	المنصب	التوقيع
1	د/ نايف الشراري	رئيس مجلس الإدارة	
2	د/ البراء التويجري	نائب رئيس مجلس الإدارة	
3	د/ علاء الياسي	مشرف المالي	
4	د/ نايف الغنيمي	عضو مجلس الإدارة	
5	د/ سوسن البلوي	عضو مجلس الإدارة	